

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

I.- IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

En términos de lo dispuesto en los artículos 8, 15, 16, 36 y demás relacionados, que aplican en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. (En lo sucesivo Operadora Real del Cuale S.A. de C.V.) con domicilio Av. Juárez 122 Zona centro, Puerto Vallarta Jalisco, C.P 48300, le hace saber que es responsable de la obtención y el tratamiento de sus datos personales obtenidos debido a la relación que tiene con nosotros.

II.- DATOS PERSONALES

Para efectos de lo anterior, se consideran datos personales necesarios para proporcionar nuestro servicio, y que consisten en los siguientes:

a) Datos de identificación: nombre(s), apellido(s), datos y/o identificación oficial, domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, nombre y datos de terceros, ocupación, nombre del lugar en donde labora, puesto y datos de contacto.

b) Datos Financieros: forma de pago, nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración, número de clave de seguridad, copia de tarjeta de crédito

c) Datos de Facturación: nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal

d) Datos de Preferencias: relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo, preferencias de viaje, hobbies y opiniones.

La manera en que obtenemos sus datos personales, es mediante los medios siguientes:

a) De forma personal cuando usted se los proporciona a alguno de nuestros empleados, llenando formularios al hacer check-in con nosotros, o en nuestra recepción. Asimismo, cuando usted contesta cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio.

b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona vía telefónica o a través de medios electrónicos, al llenar el formulario de reservación en nuestro Sitio Web, interactuar en nuestras redes sociales o por medio de cookies o web beacons, (ver numeral VII) o por medio de correo electrónico.

c) De forma indirecta, cuando usted proporciona sus datos personales a alguno de nuestros proveedores, como agencias de viajes, operadores turísticos o terceros que nos proveen bases de datos, que nos apoyan durante los procesos de reservación y mercadeo.

Asimismo, le informamos que Operadora Real del Cuale S.A. de C.V., no obtiene datos personales que son considerados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares como datos personales sensibles. Para tales efectos, se entiende como datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

III. FINALIDAD

Los datos proporcionados, serán utilizados, según corresponda, con las siguientes finalidades:

Recepción y registro de huéspedes.

Prestación de servicios de hospedaje.

Prestación de servicios de organización de eventos.

Prestación de servicios turísticos y comerciales en general.

Facturación.

Realización de cargos a tarjetas de crédito y/o débito por servicios que le sean proporcionados por el Hotel

Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios.

Envío de información promocional, ya sea en vía documental o electrónica, relacionada a los productos y servicios que ofrece el Hotel.

En general, para la prestación de los servicios ofrecidos por Operadora Real del Cuale S.A. de C.V.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Operadora Real del Cuale, no comercializará sus datos personales con terceros y éstos serán recabados a efecto de prestarle sus servicios y llevar a cabo los procesos descritos en el numeral anterior. No obstante, se hace de su conocimiento que los datos personales recabados podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa o aquellas con las que tenga celebrados contratos de operación hotelera, franquicia o similares, y/o terceros, nacionales o extranjeros únicamente con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales dichos datos personales han sido proporcionados

V.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

En términos de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) mismos que se explican brevemente a continuación:

·Acceso: Derecho a acceder a los datos personales que conservamos de usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados.

- Rectificación: Derecho a rectificar sus datos personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;
- Cancelación: Derecho a solicitar que cancelemos los datos personales que tengamos de usted, cuando usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.
- Oposición al tratamiento: Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se trate para fines específicos. Para efectos de ejercer sus derechos ARCO, podrá solicitar o revocar su consentimiento previamente otorgado para el tratamiento y en general, para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales o para conocer si existen otras opciones disponibles (adicionales a las aquí establecidas) para que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, es necesario que (i) envíe una solicitud respecto a los datos personales que le pertenezcan en términos de lo dispuesto en los Artículos 29 y 31 de la Ley en la materia, dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, Av. Juarez 122 Zona centro, Puerto Vallarta Jalisco, C.P 48300) llame al teléfono 3222220051, o (iii) envíe un correo electrónico a hotelencino@hotmail.com

VI.- SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales de usted recabados por Operadora Real del Cuale S.A. de C.V. serán debidamente resguardados conforme a las disposiciones de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, establecidas en la Ley y el Reglamento para proteger dichos datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o divulgación no autorizada y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, seguridad y confidencialidad previstos en dicha Ley y el Reglamento.

VII.- MEDIOS ELECTRÓNICOS Y COOKIES.

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información del estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Por el contrario, una web beacon es una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico, que puede ser utilizada para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos. Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz

de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies -utilizando sus preferencias del navegador.

VIII.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Operadora Real del Cuale S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico. En caso de que usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo a hotelencino@hotmail.com, solicitando la cancelación de sus datos personales. En caso de que la Operadora Real del Cuale S.A. de C.V. no reciba su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descrita, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.